

## **KOIRAHOITOLAN KÄYTÄNTÖJÄ**

Olethan ystävällinen ja tutustut etukäteen hoitolamme käytännön ohjeistuksiin. Tämä takaa hoitolan toiminnan sujuvuuden sekä koiranne hoitolassa viettämän ajan mukavuuden ja turvallisuuden.

### **KOIRAN TUOMINEN HOITOLAAN**

Sovimme yhdessä etukäteen ajan, jolloin koira tuodaan hoitoon. Toivomme, että noudatatte sovittua aikaa, jotta voimme olla valmiina vastaanottamaan teidät koiranne kanssa. Hoitolallamme on aikataulu ja lisäksi tarjoamme useita muitakin koirapalveluita. Jos sovitusta tapaamisesta poiketaan puolikin tuntia, saatamme olla tuolloin toisessa asiakastapaamisessa tai ulkoilemassa hoitolan asukkaiden kanssa. Mahdollisista aikataulumuutoksista meihin voi olla yhteydessä puhelimitse.

Vastaanotamme koiria 10.00 – 18.00 välisenä aikana. Hoitolalla rauhoitettu kellonaika on iltakuudesta (18.00) aamukymmeneen (10.00). Poikkeustilanteissa voimme sopia ajan koiran tuomiselle myös rauhoitetulle kellonajalle.

Tullessasi hoitolalle, olethan ystävällinen ja odotat autosi luona portin ulkopuolella.

Tarvittaessa voitte koiranne kanssa ulkoilla ajotien suuntaan. Tulemme teitä vastaan ulos, josta voimme yhdessä siirtyä hoitolan tiloihin.

### **OMAN KOIRAN HOITO-OHJEISTUS**

Toivomme saavamme kattavan ohjeistuksen koiranne hoitoon. Alla on lueteltuna tärkeimpiä asioita, joita hoitoaikana tulisi ottaa huomioon.

#### Ruokinta:

Koiran mukana olisi suotavaa tuoda ruokaa, jota koira on tottunut syömään. Näin välttyään turhilta vatsavaivoilta. Ruokien säilytykseen meiltä löytyy niin lämmintä kuin kylmääkin (jääkaappi sekä pakastin) tilaa. Vaihtoehtoisesti meiltä voi ostaa hoidon ajaksi Kennel Rehun lihatuotteita. Ruokintaohjeet otamme vastaan joko kirjallisesti tai suullisesti. Hygieenisistä syistä suosimme hoitolamme omia metallisia kuppeja, jotka voimme pestä koneessa jokaisen ruokailun jälkeen. Näin ollen koiralle ei tarvitse tuoda omia ruoka-astioita ja samalla vältymme turhilta tavaroiden katoamisilta.

#### Sairaudet ja lääkitys:

Mikäli koirallasi on allergiaa, yliherkkyyttä tai muita terveyteen liittyviä ongelmia, tulee näistä asioista informoida hoitohenkilökuntaa hyvissä ajoin. Huolehdimme mielellämme koiranne lääkinnällisistäkin tarpeista. Tuodessasi koiran hoitolaan, annathan meille hyvät kirjalliset ohjeet asian tiimoilta.

Hoitolamme ei vastaanota tarttuvia tauteja sairastavia koiria. Esimerkiksi, jos koirallanne on ollut kennelyskä, tulee viimeisimmistä oireista olla kulunut aikaa 2 viikkoa ennen hoitoon tulemistä.

#### Ulkoilutus:

Pyrimme noudattamaan koiranne ulkoilutottumuksia. Hoitohenkilökuntamme toivoo, että koiran mukana toimitettaisiin koiran kokoon suhteutettu hihna (180 – 200 cm) sekä tukeva panta taikka valjaat (karkailuun taipuvaisille yksilöille voi toimittaa sekä pannan että valjaat ja kaksi hihnaa). Vedonestotuotteet, kuonopannat ja fleksit olisi hyvä jättää pois koiran varustuksesta. Talvikeleillä kylmänaroille koirille sopii varata lämmintä ylle.

Mikäli koirasi on tottunut ulkoilemaan vapaana, voimme sopia asiasta erikseen. Lisäksi koirallanne on mahdollisuus yksilöulkoiluun, tai suostumuksellanne laumaulkoiluun. Halutessanne koirallenne voidaan taata rauhallinen hoitojakso ilman muiden koirien

kohtaamisia tai koiran luonteesta riippuen laumauttaa omien koiriemme kanssa.

Hoitokoiria emme laumauta keskenään.

Hoitolallamme on useampia ulkotarhoja, joissa koiranne pääsee halutessanne viettämään aikaa säiden niin salliessa. Mikäli koiranne on tottunut ulkoilemaan rajatulla alueella, mutta on taipuvainen karkailemaan aidoista huolimatta, kerrothan tästä etukäteen hoitohenkilökunnalle. Näin vältetään turhilta vaaratilanteilta.

#### Tapakäyttäytyminen:

Mikäli olette tietoisia, että koirallanne on taipumusta johonkin tietynlaiseen käyttäytymiseen, informoikaa tästä etukäteen hoitohenkilökuntaamme, jotta voimme yhdessä sopia käytännön toimista ja näin ollen välttää turhia konflikteja. Tällaista tapakäyttäytymistä ovat esimerkiksi jatkuva haukkuminen, paimentaminen, hihnassa vetäminen, karkailu, sisälle merkkäminen, vatsaperäinen stressioireilu, aggressiivisuus muita koiria, ihmisiä, ruokaa tai omaa tilaa kohtaan jne. Lisäksi jos koiralla on tapana askarrella huonekalujen tai vastaavien parissa, pyytäisimme teitä ystävällisesti tuomaan koiralle omat patjat ja petivaatteet (lisäksi voi tuoda leluja ja muuta purtavaa ajanvietteeksi). Laskutamme erikseen tuhotusta hoitolan omaisuudesta.

#### Sairastapaukset:

Etukäteen olisi hyvä myös sopia yhteydenottokäytännöstä, mikäli koirallenne sattuu tapaturma tai koira sairastuu hoitola-jakson aikana (esimerkiksi venähdys metsälenkillä tai korvatulehdus jne.). Otammeko teihin yhteyttä tällaisissa tilanteissa, vai hoidammeko koira omatoimisesti parhaaksi näkemällämme tavalla ja asiasta ilmoitetaan vasta koiran noudon yhteydessä? Lisäksi hoitohenkilökunnan on tärkeää tietää, onko koirallanne vakuutus ja suositteko jotain tiettyä eläinklinikkaa/ -lääkärinä. Tällaiset tilanteet ovat harvinaisia, mutta niihinkin on syytä varautua.

### **KOIRAN NOUTAMINEN**

Koira noudettaessa toivomme noudatettavan samoja käytäntöjä kuin tuodessakin. Lisäksi pyydämme informoimaan hoitohenkilökuntaa etukäteen, mikäli koira tulee luovuttaa jollekin muulle kuin koiran tuoneelle henkilölle. Tällaisissa tilanteissa pyydämme koira noutavaa henkilöä olemaan valmiina todentamaan henkilöllisyytensä. Kaikista muutoksista toivomme teidän olevan yhteydessä meihin puhelimitse.

### **MUUTA HUOMIOITAVAA**

Vaikka hoitolassamme toimiikin eri alojen kouluttajia, hoitokoiriin sovelletaan vain kotona totutettuja toimintatapoja. Tästä syystä toivoisimme koirallenne mahdollisimman selkeät hoito-ohjeet. Hoitolaan tullessa varauduttehan esittämään voimassa olevat rokotukset (vähintään parvo, penikkatauti ja rabies).

Juoksuisista nartuista veloitamme +15% perushoitomaksun lisäksi. Juoksupöksyt eivät ole välttämättömät.

Tarvittaessa tarjoamme myös koiran kuljetuspalvelua. Kuljetuspalvelumme on 0,50 €/ km + 20 €/ h. Varaathan kuljetuspalvelun ajoissa.

Koiralle voi ostaa lisäpalveluita hoitolapalvelun yhteydessä. Muita palveluita ovat:

- Koirien pesu & kuivaus alk. 30€
- Kynsienleikkaus 10€
- Korvien puhdistus 6€
- Trimmaus alk. 40€ (erittäin likaisista tai takkuisista koirista perimme lisätyö hinnan)
- Alusvillan poisto koneellisesti puhaltamalla alk. 35€

Hoitopalvelut voi maksaa joko koiran tuonnin yhteydessä (käteisellä tai kortilla) tai ennakkoon laskulla vähintään 7vrk ennen hoitojakson alkua.

Hoitovarauksen peruutus tulee suorittaa vähintään 7 vuorokautta ennen hoitojakson alkamista. Peruuttamatta jätetystä hoidosta veloitetaan täysi hinta. Hoidon voi peruuttaa vain puhelimitse tai sähköpostitse.

### **HOITOLA HINNASTO**

- 1 koira, 1-4 vrk 28€ / vrk
- 1 koira, 5 tai useampi vrk 23€ / vrk
- 2 koiraa samassa tilassa, 1-4 vrk yht. 40€ / vrk
- 2 koiraa samassa tilassa, 5 tai useampi vrk yht. 35€ / vrk
- 3 koiraa samassa tilassa, 1-4 vrk yht. 50€ / vrk
- 3 koiraa samassa tilassa, 5 tai useampi vrk yht. 42€ / vrk
- 4 tai useampi koira samassa tilassa kysy tarjousta/saatavuutta

Hintaan sisältyy koiran ulkoilutus, mahdollinen lääkitys ja huoneen siistinä pito. Hoitojakso koiran omalla ruualla, johon koira on tottunut.

Vuorokausi veloitus kun tuonti ja haku tapahtuu aukioloaikoinamme klo 10-18. Tuonti ja haku onnistuu myös klo 8-10 ja 18-20, 20€ lisähinnasta per haku/tuonti.

### **VARAUS**

Jos haluat varata hoitojakson, vastaa tähän sähköpostiin ilmoittamalla:

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
  
- koira/koirien nimet
- rotu
- ikä
- sukupuoli
- leikattu/ei leikattu